

附件 2

2025 年广州市小额贷款行业高质量发展工作要点

为深入贯彻落实党的二十届三中全会、中央金融工作会议、全省金融系统工作会议精神，以及省、市高质量发展大会工作部署，奋力书写金融五篇大文章，大力促进小贷行业高质量发展，助力建设广州“12218”现代化产业体系，在 2025 年重点开展以下工作：

一、强化服务实体经济能力

引导小贷公司紧密围绕广州构建“12218”现代产业体系的中心任务和重点目标，加大对 15 个战略性新兴产业和 6 个未来产业的融资支持力度。精准对接产业上下游中小微企业融资需求，创新金融产品和服务模式，为企业提供个性化、多元化融资方案，助力产业升级和经济高质量发展。

二、提升公司治理水平

全面贯彻落实新修订的《中华人民共和国公司法》，完善公司治理结构，加强内部控制制度建设，规范业务流程，强化风险管理，确保公司稳健运营。完善公司战略规划，明确市场定位和发展目标，提高决策科学性和前瞻性，为服务产业体系发展提供坚实管理支撑。

三、推进行业数字化转型

加快发展‘人工智能+’金融，构建人工智能金融应用生态，引导小贷公司加大科技投入，积极运用大数据、Deepseek 人工智能等科技手段，加快推进数字化转型，建立完善的信息系统，实现业务流程数字化、智能化。通过数字化手段，拓展金融服务覆盖面，降低服务成本，提高服务效率，为产业体系发展提供便捷高效的金融支持。

四、增强抵御风险能力

鼓励小贷公司拓展融资渠道，支持楷模评级结果符合条件的企业以 ABS、发债等直接融资方式在资本市场获取低成本资金。引导企业通过引入实力强劲的股东作为战略投资者，增加注册资本，提升抗风险能力和水平。

五、全面加强行业监管

严格按照国家金融监管总局《小额贷款公司监督管理暂行办法》的有关要求，坚决秉承“机构监管、行为监管、功能监管、穿透监管、持续监管”的五大监管原则，充分运用融合“瞭望塔”智能监管系统功能的综合业务管理平台，对小贷公司的经营行为、公司治理和风险管理等主体责任实施监管，加大规范整治力度，防范化解风险，促进小额贷款公司稳健经营、健康发展。

六、加强行业自律

充分发挥行业协会作用，加强行业自律管理，制定行业规范和标准，引导小贷公司依法合规经营。加强行业信息交流与共享，促进小贷公司之间的合作与交流，共同应对行业发展中的问题和

挑战。推动行业诚信建设，建立信用评级体系，对小贷公司进行信用评价，提高行业整体信誉度，为产业体系发展营造良好的金融生态环境。

七、加强金融消费者权益保护

引导小贷公司按照法律法规、有关监管要求做好消费者权益保护工作，保障消费者的知情权、自主选择权、公平交易权、信息安全权等合法权益。落实消费者权益保护主体责任，建立健全消费者权益保护体制机制，将消费者权益保护要求贯彻到业务流程各环节。建立投诉处理闭环机制，普及金融知识教育。

八、全面加强党的领导

推动党建工作、公司治理和业务发展深度融合、同频共振，引导小贷公司进一步加强党的基层组织建设，将党的领导写入公司章程，并参与包括重大决策在内的公司治理各环节。