

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市地方金融监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	24,838.14	24,838.14				
广州市地方金融监督管理局	24,838.14	24,838.14				
优化营商环境工作经费	30.00	30.00			根据《广州市优化金融信贷营商环境工作方案》（穗金融〔2019〕7号）、《关于研究金融有关工作的会议纪要》（穗府会纪〔2022〕112号）等文件，引入外部智库参与广州市金融信贷营商环境优化工作，研究完善粤港澳大湾区国际商业银行设立方案及可行性必要性，提高新设银行机构的专业性、科学性，加强银行业等金融机构服务实体经济的能力，促进大湾区金融市场互联互通。为粤港澳大湾区国际商业银行的设立提供明确指引。	1、满意度指标：落实《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》，年度指标值：推动粤港澳大湾区国际商业银行设立。。2、产出指标：参加会议人数，年度指标值：30。3、产出指标：进一步做好粤港澳大湾区国际商业银行定位功能研究，年度指标值：促进大湾区金融市场互联互通，推动金融开放。。4、产出指标：会议数（次），年度指标值：4。
保险业服务实体经济工作经费	14.00	14.00			鼓励提高“险资入穗”工作效率和水平，更好地发挥广州保险业保障、支持、服务实体经济发展的功能。	1、产出指标：反映2022年广州保险业发展规模，年度指标值：7000亿元以上。2、产出指标：原保险保费收入，年度指标值：1450亿元以上。3、产出指标：进一步做好招商引资、产融对接等工作，年度指标值：提高“险资入穗”工作效率和水平。
金融高层次人才支持项目工作经费	25.00	25.00			扩大高层次金融人才支持项目影响力，通过开展高层次金融人才支持项目，提升广州金融吸引力，提高金融人才工作水平。引进、集聚一批具有国际视野的高层次金融人才，为广州区域金融中心建设提供强大的智力支撑。	1、产出指标：召开培训会，年度指标值：1。2、产出指标：高层次人才新闻宣传，年度指标值：1。3、产出指标：相互走访调研，年度指标值：1。4、效益指标：受益对象满意度（%），年度指标值：≥90%。
金融交流合作	77.90	77.90			持续推进交流合作新发展，不断拓展金融交流朋友圈。 一是加强与境外交流合作。加强与港澳在项目、业务、活动、人才等方面交流合作，共建粤港澳大湾区国际金融枢纽。加强与国际金融中心对接，鼓励广州地区金融机构、院校与境外加强交流合作。积极邀请境外中外金融机构和金融组织参与我市各高端金融论坛	1、产出指标：召开会议，年度指标值：1； 2、产出指标：在本市或其他城市召开，年度指标值：1；

工作经费	11.20	11.20			内外金融机构和金融组织参与我市中高端金融论坛展会活动。 二是深化区域间金融产业合作。深入推进泛珠、省内湾区及“一核一带一区”城市、穗赣、穗齐以及粤桂黔等区域间金融交流穗龙合作，深入推进机构互设、人员交流、投资合作、服务对接等事宜，深化区域间金融产业合作。	3、产出指标：相互走访调研，签署战略合作协议等，年度指标值：1； 4、产出指标：相互走访调研，年度指标值：1。
工作经费	5.00	5.00			加强与境外相关国家及港澳台地区在项目、业务、活动、人才等方面交流合作，共建粤港澳大湾区国际金融枢纽。加强与国际金融中心对接，鼓励广州地区金融机构、院校与境外加强交流合作。积极邀请境内外金融机构和金融组织参与我市各高端金融论坛展会活动，支持广州建设国际金融中心城市。	1、产出指标：出访相关 阿联酋 新加坡 阿布扎比并洽谈金融业务，年度指标值：1； 2、产出指标：出访美国、日本、韩国 并洽谈金融业务，年度指标值：1； 3、产出指标：出访英国、德国、荷兰 并洽谈金融业务，年度指标值：1； 4、产出指标：走访港澳，年度指标值：1。
发展和监管小贷公司典当行及融担公司工作经费	97.75	97.75			按照《广州市地方金融监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》（穗文[2019]23号）做好行业监管日常工作。	1、产出指标：开展融资担保行业现场检查工作，年度指标值：20家； 2、产出指标：开展商业保理行业现场检查工作，年度指标值：14家； 3、产出指标：开展融资租赁行业现场检查工作，年度指标值：6家； 4、产出指标：开展专项资金评审工作，年度指标值：100个。
地方金融风险防控及处置非法集资工作经费	284.16	284.16			继续按上级P2P网贷整治部署开展网贷整治工作，压降存量业务余额和涉众人数；稳妥处置跨区案件、调研各区推进重大案件资产处置情况；提升基层防范和处置非法集资风险的能力，召开全市非法集资工作会议及开展培训；加强处置非法集资宣传力度，继续通过《金融大讲堂》、在地铁公交投放宣传内容等开展金融消费者（投资者）教育。	1、效益指标：月度风险监测简报数量，完善风险预警体系，年度指标值：12份 2、产出指标：开展视频、广告宣传等形式宣传打击非法集资，年度指标值：1次； 3、产出指标：组织处非工作业务培训一次以上，年度指标值：1次； 4、产出指标：制作和播出《金融大讲堂》期数数量，年度指标值：52期； 5、效益指标：受益对象满意度（%），年度指标值：90%以上。
受托管理机构委托管理费	120.00	120.00			增强在穗银行机构对我市普惠贷款投放力度，支持小微企业信用贷款融资，提升普惠金融服务水平，发挥金融纾困助企。	1、效益指标：普惠贷款风险保障水平，年度指标值：有所提升； 2、产出指标：获得普惠贷款户数，年度指标值：10万户； 3、产出指标：普惠机制合作银行累计贷款投放额，年度指标值：800亿元； 4、效益指标：受益对象满意度（%），年度指标值：有所提升。
广州金融宣传工作经费	100.00	100.00			1.全面加强广州金融工作的宣传力度，提升广州金融的影响力。2.助力推进广州金融“三中心、一标杆、一高地”建设。3.营造良好的广州金融高质量发展氛围。	1、效益指标：全面加强广州金融工作的宣传力度，提升广州金融的影响力，年度指标值：在重要媒体刊登专版或专访4次； 2、效益指标：助力推进广州金融“三中心、一标杆、一高地”建设，年度指标值：在重要媒体刊登专版或专访4次，对广州金融的宣传报道超过100篇； 3、产出指标：刊登专版或专访4次，对广州金融的宣传报道超过100篇，年度指标值：在重要媒体刊登专版或专访4次，对广州金融的宣传报道超过100篇。

优化金融生态环境工作经费	100.85	100.85			1. 不断提升金融服务实体经济能力。2. 加强与国内先进金融中心城市交流合作，提升广州金融国际影响力。3. 优化广州金融生态环境。4. 不断提升推进金融业高质量发展的能力水平。	1、满意度指标：服务对象满意度（%），年度指标值：100%； 2、效益指标：提升广州金融国际影响力，年度指标值：广州地区存款余额7900亿元； 3、效益指标：提升金融服务实体经济能力，年度指标值：广州地区贷款余额6800亿元； 4、产出指标：编辑和出版白皮书、政策汇编、金融工作志年报，年度指标值：1700册。 5、产出指标：金融专项资金审核金融，年度指标值：20000万元。
2022年业务用房物业管理费	116.96	116.96			我局办公用房广仁大厦2-4楼2185.61平方米，机械大厦350平方米，为维护我局正常的机关工作秩序，确保机关工作安全运转，需向业主缴交物业管理费、清洁费、水电费、公摊维护费、保安费等。	1、产出指标：消防安全检查次数，年度指标值：12次； 2、产出指标：主电路设备检查，年度指标值：进行12次的主电路设备检查； 3、效益指标：安全保障，年度指标值：保障资产安全； 4、效益指标：行政运转，年度指标值：保障日常政务办公环境正常； 5、产出指标：绿化保洁工作质量达标率，年度指标值：100%。
2022年购买地方金融风险监测防控和辅助监管服务	776.77	776.77			对我市地方金融机构进行持续监测，对违法违规金融活动、非法集资活动进行主动识别，对相关预警信息进行及早处置化解、打早打小，真正做到有风险要及时发现、发现风险及时处置化解，维护我市金融市场健康稳定发展，打造“监测全面、预警及时、处置有效”的广州金融安全区。	1、产出指标：金融风险监测企业数(万家)，年度指标值：22万家； 2、产出指标：金融非现场监管服务量(家)，年度指标值：800家； 3、产出指标：各类报告数量，年度指标值：356份； 4、效益指标：金融风险防范指数，年度指标值：不高于上年同期水平； 5、效益指标：媒体报道数(家)，年度指标值：不少于3家； 6、效益指标：新闻媒体影响力，年度指标值：全年不低于10次； 7、效益指标：金融风险指数，年度指标值：不高于上年平均水平； 8、满意度指标：服务对象满意度指标，年度指标值：不低于90%。
2022年岭南金融博物馆运营管理	514.68	514.68			一是不断探索博物馆管理模式，完善各项规章制度，加强人员管理，优化官方网站建设，推进数字化管理相关论证，不断提升博物馆管理和智能化水平。强化博物馆核心职能，加大藏品征集和保护工作，进一步扩大博物馆藏品总数量。 二是加强交流合作，策划举办多个临时展，进一步丰富展览形式和内容。加强产教融合及研学项目。推进岭南金融文化产教融合基地建设，加强与金融院校、金融机构合作，开展金融文化交流、金融知识普及教育、金融人员招聘实习等活动，着力促进教育链、人才链、产业链融合。加强与市教育局、广州市研学实践协会等沟通对接，探索并推进岭南金融文化研学项目。 三是加大博物馆宣传推广力度。举办岭南金融文化大使选拔大赛等活动。加强与媒体宣传合作，逐步打造广	1、满意度指标：服务满意度，年度指标值：90%； 2、产出指标：取得研究成果数(项)，年度指标值：2； 3、产出指标：博物馆设施设备完好率，年度指标值：≥95%； 4、效益指标：媒体报道数(家)，年度指标值：8； 5、效益指标：博物馆参观人次，年度指标值：20000。

					广播、电视、报纸、微信、官网、短视频、报刊、手机APP等全媒体宣传矩阵，努力提升岭南金融博物馆的知名度和影响力，着力打造广州金融文化国际交流名片。	
推动资本市场发展工作经费	60.00	60.00			完善多层次资本市场服务体系，加快发展和利用多层次资本市场，推进企业利用多层次资本市场挂牌、上市，实现融资；加强宣传发动和专业培训会同市有关部门、区（县级市）、证券交易所以及券商做好企业上市宣传发动和培训；协调国家和省市有关部门支持协助企业解决改制上市过程中遇到的工商、土地、税收等问题。	1、效益指标：加快发展和利用多层次资本市场，年度指标值：100家； 2、效益指标：服务保障证券期货基金等金融机构，年度指标值：10家； 3、产出指标：企业上市数量，年度指标值：15家； 4、产出指标：为企业出具上市守法证明协调函，年度指标值：≥180次。
2022年企业利用资本市场工作平台	500.00	500.00			促进广州的优秀科技型中小企业与全国创投机构之间的投融资对接，开展常态化路演活动，建立常态化路演服务体系。	1、效益指标：优化广州多层次资本市场生态环境，年度指标值：优化广州多层次资本市场生态环境； 2、效益指标：扩大广州多层次资本市场影响力，年度指标值：扩大广州多层次资本市场影响力； 3、产出指标：广州上市培育企业库入库企业数量，年度指标值：60家； 4、产出指标：举办企业上市培育和投融资对接活动，年度指标值：24场； 5、产出指标：走访培育辅导拟上市企业，年度指标值：120家次。
机构运行辅助经费	20.00	20.00			聘请2名劳务派遣人员，其中一名收文员，一名专职司机，每人每年10万元，包含住房公积金、养老保险等。一是保证文件安全，防止失泄密发生。二是保证行车安全零事故发生。	效益指标：部门安全保密，年度指标值：保证文件安全，防止失泄密发生，保证行车安全零事故发生。
2022年在穗法人金融机构增资扩股奖励	1,100.00	1,100.00			鼓励现有在穗金融机构及相关金融组织增资扩股，增强我市金融机构实力，完善我市金融服务体系，促进广州区域金融中心建设。	1、产出指标：在穗法人增资扩股金融机构数3家； 2、产出指标：在穗法人金融机构增资扩股额10亿元； 3、效益指标：奖励补贴发放及时率，年度指标值：100%； 4、效益指标：促进在穗法人金融机构发展壮大；
2022年融资租赁产业发展事项资金	3,493.47	3,493.47			支持我市融资租赁企业做大做强，推动我市实体经济发展，促进融资租赁行业发展环境的优化。	1、产出指标：支持项目数，融资租赁产业发展事项资金，年度指标值：100个； 2、产出指标：支持企业数，融资租赁产业发展事项资金，年度指标值：25家； 3、产出指标：奖励资金发放及时率（%），年度指标值：100%； 4. 效益指标：优化融资租赁行业发展营商环境。年度指标值：为广州融资租赁行业发展营造良好的环境，支持飞机租赁及设备项目落地。

2022年在穗银行机构对小微企业和绿色贷款补贴	320.00	320.00			增强在穗银行机构对我市小微企业和绿色企业项目的资金支持，提升普惠金融服务水平，加强银行机构服务小微企业力度，夯实绿色金融改革创新试验区建设。	1、产出指标：普惠型小微企业贷款余额（亿元），年度指标值：7000亿元； 2、产出指标：绿色贷款余额（亿元），年度指标值：7000亿元； 3、效益指标：单户授信总额1000万元及以下小微企业贷款同比增速，年度指标值：15%； 4、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：有所提升。
2022年农村金融建设资金	550.00	550.00			1. 增强在穗银行机构对农村金融的支持力度，加大对农村金融、乡村振兴的支持力度，提升农村金融服务水平，加快构建农村金融组织体系。2. 对政策性农村住房保险给予补贴，充分发挥财政保费补贴的引导作用及保险经济补偿和风险保障功能，提升农村住房抵御风险和灾后重建能力。	1、效益指标：政策性农村住房保险年度保险覆盖率，年度指标值：98%； 2、产出指标：涉农贷款余额（亿元），年度指标值：3000； 3、效益指标：奖励补贴发放及时率，年度指标值：100%； 4、满意度指标：服务满意度，年度指标值：有所提升； 5、产出指标：涉农贷款增速，年度指标值：15%； 6、效益指标：三农风险保障水平，年度指标值：有所提升。
2022年市委市政府批准的其他重点工作项目	1,927.51	1,927.51			健全我市灾害管理机制，提升强降水、台风突发事件应急管理工作效率。	1、产出指标：各地灾害达到触发条件下的发生赔偿完整性，年度指标值：100%； 2、满意度指标：服务对象满意度指标，年度指标值：有所提升； 3、效益指标：奖励补贴发放及时率，年度指标值：100%； 4、效益指标：普惠贷款风险保障水平，年度指标值：有所提升； 5、产出指标：获得普惠贷款户数，年度指标值：10万户； 6、产出指标：普惠机制合作银行累计贷款投放额，年度指标值：800亿元； 7、产出指标：保险覆盖范围，建立巨灾指数保险制度，年度指标值：1项。
2022年金融机构高管人员住房补贴	313.00	313.00			增强广州对金融机构高级管理人员的吸引力，进一步发挥金融高级管理人员在广东建设金融强省和广州建设区域金融中心过程中的重要作用。	1、产出指标：补贴机构数，年度指标值：106家； 2、产出指标：补贴人数，年度指标值：230人； 3、效益指标：奖励补贴发放及时率，年度指标值：100%； 4、效益指标：提高广州对金融机构高级管理人员的吸引力，年度指标值：稳定广州地区高级金融管理人才，实现金融业稳定增长。
2022年新设立金融机构地区总部奖励	1,400.00	1,400.00			鼓励金融机构在广州设立金融机构地区总部，增强我市金融机构实力，完善我市金融服务体系，促进广州区域金融中心建设。	1、产出指标：新设金融机构地区总部2家； 2、效益指标：奖励补贴发放及时率，新设立金融机构地区总部奖励，年度指标值：100%； 3、效益指标：金融机构组织体系完善程度，新设立金融机构地区总部奖励，年度指标值：证券期货组织体系更加丰富、完善。
2022年对境内外证券市场新上市企业补贴	2,300.00	2,300.00			鼓励广州地区企业利用境内外资本市场融资发展，拓宽直接融资渠道。	1、产出指标：境内外新上市企业数，年度指标值：15家； 2、产出指标：新增首发募集资金，年度指标值：90亿； 3、效益指标：通过增加上市公司数量不断优化广州资本市场发展环境，年度指标值：通过增加上市公司数量不断优化广州资本市场发展环境； 4、效益指标：企业通过上市做大做强，带动区域经济发展，年度指标值：企业通过上市做大做强，带动区域经济发展。

2022年对广州股权交易中心挂牌股份公司补贴	2,820.00	2,820.00			增加在股交中心挂牌的企业数量，拓展融资渠道，缓解中小企业融资难、融资贵问题。企业通过实施股份制改造，进一步完善法人治理结构规范发展。	1、产出指标：广东股权交易中心新增挂牌广州企业数量（家），年度指标值：25家； 2、产出指标：利用区域股权交易市场融资企业数（家），年度指标值：5家； 3、效益指标：广东股权交易中心挂牌的广州企业总体稳健经营，年度指标值：广东股权交易中心挂牌的广州企业总体稳健经营； 4、效益指标：广州企业利用广东股权交易中心平台更好地可持续发展，年度指标值：广州企业利用广东股权交易中心平台更好地可持续发展。
2022年股权投资机构奖励	800.00	800.00			通过对股权投资管理企业、创业投资管理企业给予管理能力奖励，推进我市风险投资市场创新发展，打造风险投资之都，培育和促进我市风险投资市场规范发展。	1、产出指标：股权投资机构数量，股权投资机构奖励，年度指标值：10家； 2、效益指标：优化股权投资发展环境，股权投资机构奖励，年度指标值：广州风投创投市场发展环境良好，政策服务体系完善； 3、效益指标：股权投资机构稳健经营，股权投资机构奖励，年度指标值：不发生严重风险事件； 4、满意度指标：受益群众满意度，年度指标值：≥90%。
2022年对新发行债券企业补贴	1,682.44	1,682.44			促进企业开展直接融资，支持企业利用各类资本市场平台发行的债务工具募集发展资金，调整债务结构。	1、产出指标：新发行债券企业数，年度指标值：60家； 2、产出指标：新发行债券的规模，年度指标值：4000亿； 3、效益指标：通过发行债券企业实现良性运转，年度指标值：企业通过发行债券实现良性运转； 4、效益指标：引导企业利用债券市场拓展融资渠道，年度指标值：引导企业利用债券市场拓展融资渠道。
2022年广州金融高层次人才支持项目	4,400.00	4,400.00			“拟引进金融领军人才1人：100万/人*1人=100万 拟引进高级管理人才15人：30万/人*15人=450万 拟引进高级专业人才15人：20万/人*15人=300万 拟评定现有金融领军人才1人：50万/人*1人=50万 拟评定现有金融高级管理人才65人：20万/人*65人=1300万 拟评定现有金融高级专业人才198人：10万/人*198人=1980万 金融柔性引进人才3人：10万/人*2人=20万，20万/人*1人=20万 发放2018年引进的高层次金融人才：180万”	1、产出指标：获评金融领军人才数（名），年度指标值：≥1； 2、产出指标：获评金融高级专业人才数（名），年度指标值：≥180； 3、产出指标：获评金融高级管理人才数（名），年度指标值：≥70； 4、效益指标：高层次人才评定比率（%），年度指标值：≥15%； 5、产出指标：奖励资金发放及时率（%），年度指标值：≥85%； 6、效益指标：受益对象满意度（%），年度指标值：≥90%； 7、效益指标：为广州金融发展营造良好的环境，年度指标值：为广州金融发展营造良好的环境； 8、效益指标：为广州金融发展提供强大智力支持，年度指标值：推动广州金融高质量发展，迈向国际化台阶。
2022年金融图书“金羊奖”评选补贴	200.00	200.00			“ 1、举办1次金羊奖评审会；2、评选8种以上获奖图书；3、召开1次金羊奖交流会。”	1、产出指标：金融图书金羊奖评选获奖图书数（本），年度指标值：≥8； 2、产出指标：责任编辑人数（名），年度指标值：≥8； 3、效益指标：为广州金融发展营造良好的环境，年度指标值：为广州金融发展营造良好的环境； 4、效益指标：扩大金羊奖社会影响力，年度指标值：金羊奖社会影响

						力有所提升； 5、产出指标：举办金羊奖评审会，年度指标值：1次。
区域性股权市场股权质押融资补贴	4.50	4.50			鼓励中小微企业利用区域性股权市场多渠道融资发展，拓展融资渠道，缓解中小企业融资难、融资贵问题。	1、产出指标：利用区域股权交易市场融资企业数（家），年度指标值：1家； 2、产出指标：利用区域股权交易市场融资金额（万元），年度指标值：450万； 3、效益指标：鼓励企业规范进行股改，年度指标值：企业通过实施股份制改造，进一步完善法人治理结构规范发展；
全国中小企业股份转让系统挂牌企业补贴	300.00	300.00			鼓励我市企业利用新三板平台融资发展，遵守新三板相关规则规范经营，更好地可持续发展。	1、产出指标：全国中小企业股份转让系统新增挂牌企业数（家），年度指标值：2； 2、效益指标：新三板挂牌企业稳健经营，年度指标值：新三板挂牌企业稳健经营； 3、效益指标：企业利用新三板平台更好地可持续发展，年度指标值：企业利用新三板平台更好地可持续发展； 4、产出指标：新三板挂牌企业累计融资交易额（亿元），年度指标值：200亿。
2023年金融中介机构补贴	50.00	50.00			鼓励吸引更多持牌金融中介服务机构落户广州，鼓励持牌金融中介服务机构壮大实力业务做大做强，增强我市金融业实力，进一步丰富我市金融服务体系。	1、产出指标：小贷公司增资落户奖励，年度指标值：2家； 2、产出指标：小贷公司增资扩股金额，年度指标值：3亿元； 3、效益指标：小贷公司监管评级A级及以上家数，年度指标值：25家； 4、效益指标：奖励补贴发放及时率，年度指标值：100%。
广州市金融业综合业务管理平台(一期)项目	270.26	270.26			以大数据、区块链、云计算、人工智能为基础，全面提升地方金融监管水平，持续推进“金融+监管、金融+服务”。	1、产出指标：项目计划时间，年度指标值：10个月； 2、产出指标：备份策略，年度指标值：每日增量备份； 3、产出指标：等级保护级别，年度指标值：3级； 4、产出指标：上线运行稳定可靠率，年度指标值：故障率≤1%； 5、产出指标：项目验收合格率，年度指标值：100%； 6、产出指标：安全测评通过率，年度指标值：100%； 7、产出指标：等保测评通过率，年度指标值：100%； 8、产出指标：项目集成联调通过率，年度指标值：集成联调通过率高于95%； 9、产出指标：调用密码安全评估通过率，年度指标值：100%； 10、产出指标：项目实施进度控制，年度指标值：按期完成项目； 11、产出指标：系统平台的兼容性，年度指标值：平台建设的延续性，要求后续建设项目，能够兼容市地方金融监管局原有系统和架构； 12、产出指标：服务对象，年度指标值：涉及政府机关工作人员100人，地方金融机构工作人员1000人，市民及企业用户10000人。

					<p>人民币1000元，市以及正亚用/10000元；</p> <p>13、产出指标：金融机构风险防控数据主题数（个/年），年度指标值：20个/年；</p> <p>14、产出指标：金融机构监管数据主题数（个/年），年度指标值：20个/年；</p> <p>15、产出指标：金融机构经营数据采集量（条/年），年度指标值：120000条/年；</p> <p>16、产出指标：金融协同治理部门数据共享采集量（条/年），年度指标值：200000条；</p> <p>17、产出指标：功能访问量，年度指标值：每日功能访问量≥500次；</p> <p>18、产出指标：年度新增数据量，年度指标值：20万条；</p> <p>19、产出指标：系统用户数，年度指标值：系统用户总数及分类用户数超过10000个；</p>
<p>广州市地方金融监督管理局</p> <p>2023-2024年信息化运维项目(2023)</p>	64.59	64.59		<p>通过开展运维项目，运用信息技术手段提高自身的业务效率，提高信息化维护的工作水平，从而使各部门更好地为各项工作的开展提供服务，增强对外服务力度。本项目实施后，不仅可以提高IT服务管理水平，有助于改善目前的服务水平，为市金融局人员提供更加优质的服务。</p>	<p>1、效益指标：用户投诉次数，年度指标值：0次；</p> <p>2、效益指标：平均故障恢复时间，年度指标值：半天内；</p> <p>3、效益指标：核心网络平均无故障时间，年度指标值：365天；</p> <p>4、效益指标：UPS连续无故障时长，年度指标值：365天；</p> <p>5、产出指标：办公自动化系统的业务数据量评估，年度指标值：100%；</p> <p>6、产出指标：故障响应及时性，年度指标值：及时；</p> <p>7、产出指标：系统维护工作验收合格率，年度指标值：100%；</p> <p>8、产出指标：设施维护工作完成率，年度指标值：100%。</p>